



SIOCAMPING

Allgemeine Regeln und Vorschriften

Mit dem Einchecken auf Siócamping (im Folgenden als "Campingplatz" bezeichnet) zum Zwecke des Aufenthalts oder des Besuchs akzeptieren und erkennen die Gäste die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden als "AGB" bezeichnet) für die Dienstleistungen des Campingplatzes sowie die in diesem Dokument dargelegten Regeln und Vorschriften (im Folgenden als "Hausordnung" bezeichnet) als verbindlich an. Mit dem Check-in erklären die Gäste, dass sie die AGB und die Hausordnung gelesen und verstanden haben und sich damit einverstanden erklären, deren Bestimmungen einzuhalten.

Die Hausordnung soll den Gästen einen ungestörten Urlaubsgenuss gewährleisten und den qualitativ hochwertigen Betrieb des Campingplatzes unterstützen.

1. Allgemeine Informationen

Vor dem Check-in hat jeder Gast das Recht, den ausgewiesenen Bereich zu inspizieren. Die Zuweisung von Campingplätzen ist das ausschließliche Recht des Campingpersonals. Es ist strengstens untersagt, einen anderen als den zugewiesenen Bereich zu nutzen. Im Voraus gebuchte Plätze können nicht auf eine andere Person übertragen werden. Bei parzellierten Flächen (deutlich gekennzeichnet und von angrenzenden Parzellen oder anderen Flächen getrennt) darf nur die gemietete Parzellenfläche belegt werden. Eine vorübergehende Nutzung von zusätzlichem Raum ist nicht gestattet.

2. Minderjährige

Minderjährige (unter 18 Jahren) dürfen sich nur unter Aufsicht eines Elternteils, Verwandten oder Gruppenleiters auf dem Campingplatz aufhalten. Eltern, Erziehungsberechtigte oder Gruppenleiter sind für das Verhalten der Kinder verantwortlich, einschließlich der Haftung für alle von ihnen verursachten Schäden sowie für Schäden an ihrem Leben, ihrer Gesundheit oder ihrer körperlichen Unversehrtheit. Wir bitten die Eltern, ihre Kinder auf Spielplätze und Animationsprogramme zu begleiten und ihre Aktivitäten jederzeit zu beaufsichtigen. Der Campingplatz kann keine Verantwortung für das Verhalten von Kindern oder elterliche Verpflichtungen ihnen gegenüber übernehmen.

Kindern unter 12 Jahren ist es nicht gestattet, die Gemeinschaftseinrichtungen unbeaufsichtigt zu nutzen. Eltern oder Erziehungsberechtigte werden gebeten, ihre Kinder zu den Waschräumen, Duschen und Toiletten zu begleiten. Wir bitten auch Eltern und Erziehungsberechtigte, die Nutzung der Geräte und Einrichtungen auf dem Campingplatz durch Kinder zu überwachen, um eine ordnungsgemäße und sichere Nutzung zu gewährleisten und ihren Zustand und die Sauberkeit des Campingplatzes zu erhalten. Bitte achten Sie darauf, dass das fröhliche Verhalten der Kinder die Ruhe- und Freizeitaktivitäten anderer Gäste nicht stört. Wir bitten Gäste ohne Kinder um Verständnis für das mögliche störende Verhalten von Kindern während ihres Aufenthaltes.

3. Ankunft

Bei der Ankunft erhält jeder Gast ein Identifikationsarmband oder eine Eintrittskarte. Diese sind persönlich und nicht übertragbar, d.h. sie können nicht an eine andere Person weitergegeben oder abgetreten werden. Wir bitten Sie, bei der Anmeldung Ihre persönlichen Daten, die Anzahl der aufgeführten Gäste und die Art der Unterkunft zu überprüfen.

Das Identifikationsarmband oder die Eintrittskarte, die bei der Registrierung ausgehändigt werden, ermöglicht den Zugang zum und vom Campingplatz. Er muss ohne zusätzliche Aufforderung beim Ein- und Ausgang vorgezeigt werden. Gäste ohne gültiges Armband oder Eintrittskarte erhalten keinen Ein- und Ausgang durch das Campingpersonal, das berechtigt ist, unbefugten Zutritt zu verhindern.

Für Fahrzeuge ist das Eingangstor zum Campingplatz täglich zu folgenden Zeiten geöffnet: 6:00 bis 23:00 Uhr.

4. EINCHECKEN / AUSCHECKEN

- Ankunft: **Ab 16:00 Uhr** für alle Unterkunftsarten
- Abreise und Check-out:
- Mobilheime/Wohnungen/Blockhütten/Wohnwagen: **Zwischen 8:00 Uhr und 10:00 Uhr**

•Parzellen/Stellplätze: Zwischen **08:00 Uhr und 12:00 Uhr**

WICHTIG:

Bitte planen Sie Ihre Abreise von den Parzellen oder Unterkünften zu den oben genannten Zeiten. Wenn das Grundstück und/oder die Unterkunft nach den angegebenen Zeiten geräumt wird, wird eine zusätzliche Nachtgebühr erhoben.

Die Gäste werden gebeten, beim Betreten anzugeben, ob sie den Campingplatz für einen Urlaub oder vorübergehend (als Besucher oder Strandbesucher) besuchen. Besucher oder Strandbesucher können sich an Betriebstagen **von 10:00 bis 18:00 Uhr** mit einem gültigen Ticket auf dem Campingplatz aufhalten.

Urlaubsgäste müssen bei der Ankunft an der Rezeption einchecken und einen gültigen Lichtbildausweis zum Scannen vorlegen sowie Ausweisdokumente für alle begleitenden Besucher vorlegen. Der Gast ist verpflichtet, alle angeforderten und kostenpflichtigen Dienstleistungen klar anzugeben und die Richtigkeit seiner Registrierung zu überprüfen. (Bitte bringen Sie Ihre Buchungsbestätigung mit.)

Gäste, die mit Zelten, Wohnwagen oder Wohnmobilen außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption anreisen, werden vom Campingpersonal nach Vorlage eines gültigen Ausweises eine vorübergehende Unterkunft zugewiesen. Wenn Sie nach Schließung des Tores ankommen, können Sie das Campinggelände entweder zu Fuß betreten oder warten, bis sich das Tor um 6:00 Uhr öffnet, wenn die Zufahrt mit dem Fahrzeug gestattet ist.

Gäste, die mit dem Fahrzeug anreisen und auf dem Campingplatz parken, müssen dem Campingpersonal ihre Fahrzeuginformationen mitteilen. Der Gast ist verpflichtet, Änderungen der in der Hausordnung erforderlichen Angaben oder andere wesentliche Umstände, die die Beherbergungsleistung beeinträchtigen, unverzüglich an der Rezeption zu melden.

5. Abfahrt

Beim Verlassen der Unterkunft werden die Gäste gebeten, sie in einem geordneten Zustand zu hinterlassen: Reinigen Sie das Geschirr und den Küchenbereich, leeren Sie den Kühlschrank, entsorgen Sie den gesamten Müll, kehren Sie den Raum und bringen Sie die Gartenmöbel wieder an ihren ursprünglichen Platz.

Bei Mobilheimen werden das Inventar und der Zustand der Einheit vom Campingpersonal überprüft.

6. Haustiere zum Campingplatz mitbringen

Haustiere sind auf dem Campingplatz nur mit vorheriger Genehmigung des Campingplatzes und gegen eine zusätzliche Gebühr erlaubt. Besitzer müssen sofort nach ihren Haustieren aufräumen, einschließlich der Müllentsorgung. Haustiere sind nur auf den ausgewiesenen Campingplätzen erlaubt.

Hunde müssen innerhalb des Campingplatzes immer an der Leine geführt werden und dürfen nur mit einem gültigen Impfpass mitgebracht werden, den der Gast dem Campingpersonal vorlegen muss.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Haustier die Ruhe und den Komfort anderer Gäste nicht stört. Tierbesitzer tragen die volle Haftung für alle Schäden, die durch ihre Haustiere verursacht werden. Haustiere sind in den Gemeinschaftseinrichtungen nicht erlaubt.

7. Parken und Verkehr

Nur Feriengäste dürfen auf dem Campingplatz parken. Die zulässige Höchstgeschwindigkeit auf dem Campingplatz beträgt 5 km/h. Ruhezeiten: **Von 23:00 Uhr bis 6:00 Uhr.**

Lärm auf dem Campingplatz ist vor 6:00 Uhr verboten.

Außerhalb der Ruhezeiten ist die Nutzung des Fahrzeugs nur auf dem direkten Weg vom Eingang zum zugewiesenen Campingplatz erlaubt, um die Ruhe und den Genuss des Urlaubs zu erhalten. Autofahrer müssen besondere Vorsicht gegenüber Kindern auf dem Campinggelände walten lassen.

Das Waschen von Fahrzeugen, das Gießen oder Eingießen von Seifenwasser ist auf dem Campingplatz strengstens untersagt. Die Gäste dürfen ihre Fahrzeuge nur auf der dafür vorgesehenen Parzelle abstellen.

8. Zahlung

Die detaillierten Regeln für die Zahlung sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) festgelegt.

Bitte beachten Sie bei der Zahlung die Öffnungszeiten der Rezeption und der Kasse. Die Gäste sind verpflichtet, für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen zu bezahlen, und es wird eine Rechnung gemäß den Buchhaltungsvorschriften ausgestellt.

Für Dienstleistungen, die im Voraus vor Ort bezahlt wurden, kann im Falle einer Stornierung keine Rückerstattung gewährt werden. Ebenso können keine Rückerstattungen für Dienstleistungen gewährt werden, die im Voraus reserviert und vom Campingplatz schriftlich bestätigt wurden, wenn sie am Tag der Ankunft oder während des Aufenthalts storniert werden.

9. Angelsee

Das Schwimmen im Angelteich auf dem Campingplatzgelände ist strengstens untersagt, da der See nicht zum Schwimmen geeignet ist.

Der Angelsee wird nicht vom Campingplatz betrieben, und der Kauf einer Tageskarte ist obligatorisch. Regeln und Preise finden Sie unter: <https://www.siofok-sostohorgaszto.hu/>

10. Haftung für den Schutz von Eigentum

Der Campingplatz haftet nicht für Schäden an den Gegenständen der Gäste oder für das Verschwinden von Gegenständen, die unbeaufsichtigt oder ungesichert gelassen wurden.

Die Gäste sind verpflichtet, die Geräte und Einrichtungen des Campingplatzes ordnungsgemäß zu benutzen. Schäden, die an diesen Gegenständen verursacht werden, führen zu einer Schadensersatzpflicht des Gastes. Der Campingplatz haftet nicht für Schäden, die von Gästen an Dritten verursacht werden.

Der Campingplatz übernimmt auch keine Verantwortung für Schäden, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Naturkatastrophen und wetterbedingte Schäden (z. B. Hagel, herabfallende Bäume oder Äste), Brände, Infektionen, Krankheiten oder Schäden, die durch terroristische Handlungen verursacht wurden.

11. Sauberkeit

Die Aufrechterhaltung der Sauberkeit hat für den Campingplatz oberste Priorität. Die Gäste werden gebeten, an der Erhaltung des Zustands der Gebäude und Gegenstände auf dem Campingplatz mitzuwirken und alle Handlungen zu vermeiden, die zu übermäßiger Abnutzung oder Schäden führen, die über den normalen Gebrauch hinausgehen.

Bitte befolgen Sie die Nutzungsregeln in Toiletten, Toiletten, Waschküchen und Abflüssen. Chemietoiletten dürfen nur an ausgewiesenen Stellen geleert werden. Es ist strengstens verboten, Flüssigkeiten auf Straßen oder in Regenwasserkanälen zu entsorgen.

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Gäste, die gegen die Hausordnung verstoßen, aufzufordern, das Gelände sofort zu verlassen.

12. Abfall- und getrennte Abfallsammlung

Die getrennte Müllsammlung ist für den Campingplatz von großer Bedeutung. Die Gäste werden gebeten, die dafür vorgesehenen Abfallbehälter entsprechend zu benutzen.

13. Toiletten

Die Öffnungszeiten der Toiletten, Toiletten und Duschen variieren je nach Anzahl der Gäste, die in der Nähe untergebracht sind. Die Festlegung der Öffnungszeiten ist das ausschließliche Recht des Campingplatzes. Bitte erkundigen Sie sich vor der Auswahl einer Parzelle nach den Öffnungszeiten dieser Einrichtungen.

14. Soziale Verantwortung / Umweltschutz

Der Campingplatz befindet sich in der hochsensiblen Zone des Plattensees. Während ihres Aufenthalts sind die Gäste verpflichtet, alle geltenden Umweltvorschriften einzuhalten. Von besonderer Bedeutung sind folgende Regeln:

- PVC-Bodenabdeckungen sind unter Zelten oder Nebengebäuden nicht erlaubt.
- Es ist strengstens verboten, Nägel in Bäume zu schlagen, Äste abzuschneiden oder Lebensmittelabfälle oder Schadstoffe auf Gras, Bäume, Sträucher oder Hecken zu schütten.
- Die Seile von Zelten oder Nebengebäuden dürfen nicht an Bäumen oder Hecken festgebunden werden. Das Ausheben von Gräben oder Löchern ist nicht erlaubt, auch nicht vorübergehend.
- Abfälle und Müll dürfen nur in dafür vorgesehenen Behältern entsorgt werden. Die Behälter sind für die getrennte Abfallsammlung

gekennzeichnet, und es ist verboten, andere Arten von Abfällen darin zu entsorgen.

- Hochgiftige Batterien dürfen nur an der Rezeption abgegeben werden. Es ist verboten, gebrauchte Fahrzeugbatterien oder andere Teile und Zubehörteile auf dem Campinggelände zu lagern oder zu lassen.
- Wenn Sie Öl- oder Kraftstofflecks aus Ihrem Fahrzeug bemerken, melden Sie dies bitte sofort an der Rezeption. Die Vermeidung von Verschmutzung ist besonders wichtig in der Nähe und im Wasser.
- Wasser ist eine wertvolle Ressource. Bitte gehen Sie sparsam damit um und ermutigen Sie Ihre Kinder, es Ihnen gleichzutun.

15. Wichtige Informationen

- Alle Personen müssen sich an der Rezeption anmelden.
- Das Geschirrspülen, Wäschewaschen und Reinigen von Küchenutensilien oder -geräten darf nur an den dafür vorgesehenen Stellen erfolgen.
- Feuer und Grills dürfen nur mit vorheriger Genehmigung des Campingplatzes und unter Einhaltung der Brandschutzbestimmungen an ausgewiesenen Orten verwendet werden. Die Gäste werden gebeten, ihre Grills vorsichtig und ohne Störung anderer zu benutzen.
- Die Gäste sind verpflichtet, alle Gebäude und Geräte des Campingplatzes bestimmungsgemäß zu nutzen. Diese Einrichtungen dürfen nur während der vorgesehenen Betriebszeiten betreten und genutzt werden.
- Sportliche Aktivitäten sind nur in ausgewiesenen Bereichen und innerhalb des zulässigen Zeitrahmens erlaubt.
- Aktivitäten, die andere stören, sind auf dem Campingplatz nicht erlaubt, einschließlich Seh-, Hör- oder Geruchsstörungen.
- Das Rauchen ist strengstens verboten, außer in den ausgewiesenen Raucherbereichen. Raucher werden gebeten, Zigarettensammel in den bereitgestellten Behältern zu entsorgen, um die Sauberkeit zu wahren.
- Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Gästen, die sich beleidigend verhalten oder die Ruhe und den Komfort anderer stören, den Zutritt zu verweigern oder sofort zu entfernen.
- Das Campingpersonal ist berechtigt, die Einhaltung der Hausordnung zu überwachen und von den Gästen deren Einhaltung zu verlangen.
- Jegliche Betriebsprobleme oder Fehlfunktionen der Geräte müssen sofort an der Rezeption gemeldet werden.
- Infektionskrankheiten oder Verdachtsfälle von Infektionen müssen dem Campingplatz unverzüglich gemeldet werden.
- Der Campingplatz ist berechtigt, unverzüglich Maßnahmen zu ergreifen, um die an seinem Eigentum verursachten Schäden wiedergutzumachen.
- Detaillierte Informationen zur Nutzung von Elektrizität und zu den Brandschutzbestimmungen sind an der Rezeption erhältlich und müssen befolgt werden.
- Die Gäste können ihre Beschwerden an das Personal des Campingplatzes richten.
- Gäste, die sich weigern, den Campingplatz zu verlassen, können mit behördlichen Maßnahmen belegt werden.
- Der Campingplatz haftet nicht für den Verlust von Wertsachen oder Diebstahl und haftet nicht für Schäden, die aus unvorhergesehenen Ereignissen (z. B. Stromausfällen) resultieren.
- Verlorene Gegenstände müssen an der Rezeption abgegeben werden. Wenn sich der rechtmäßige Eigentümer meldet, muss er sich an der Rezeption ausweisen und unterschreiben.

16. Strengstens VERBOTEN

- Verstoß gegen die übliche Ordnung und ungeschriebene Regeln des Campings.
- Störung der Nacht- oder Nachmittagsruhe und Verstoß gegen die Nutzungsbeschränkungen des Fahrzeugs.
- Das Mitbringen von Gegenständen oder Lebewesen auf den Campingplatz, die die Sicherheit anderer gefährden, ihren Urlaub oder ihre Erholung stören oder den guten Geschmack verletzen können. Das Anbringen oder Verwenden von Flaggen, Abzeichen oder anderen Gegenständen, die Nationen, soziale Gruppen oder Einzelpersonen beleidigen oder beleidigen könnten, ist verboten.
- Alle unbefugten technischen Eingriffe in die Ausrüstung oder Einrichtungen des Campingplatzes.

17. Der Betreiber behält sich das Recht vor,

- Sofortige Entfernung vom Campingplatz und Beendigung der Dienstleistungen für Gäste, die gegen die Hausordnung verstoßen,
- wiederholt die Ruhe anderer Gäste stören, oder
- Sich unangemessen verhalten oder beleidigende Sprache gegenüber Mitarbeitern verwenden.

Der Campingplatz behält sich auch das Recht vor, in solchen Fällen eine Entschädigung zu verlangen. Gäste, die extremes störendes Verhalten an den Tag legen, können auf unbestimmte Zeit vom Campinggelände ausgeschlossen werden.

18. Die Allgemeine Hausordnung des Campingplatzes finden Sie unter www.siocamp.com. Bitte beachten Sie, dass die Allgemeine Hausordnung während der Festivals geändert werden kann.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!
SIOCAMPING TEAM